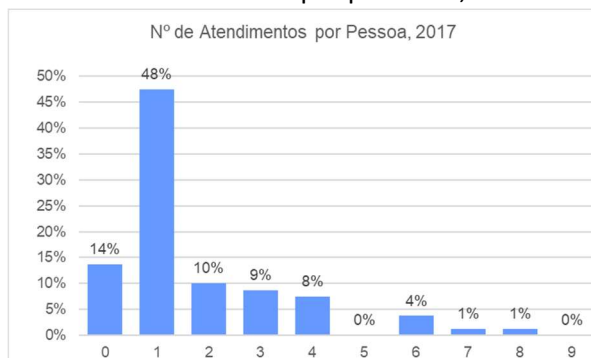


# RESUMO ANUAL DE ACTIVIDADES - 2017

## GEscuta – Igreja Sagrado Coração de Jesus

### 1. Dados gerais

- a. Nº de contactos: 119
- b. Nº de pessoas com marcação (pelo menos 1): 76
- c. Nº de atendimentos: 132
- d. Média de atendimentos por pessoa: 1,8



### 2. Pessoas que contactaram o GEscuta (n=99, NA/ND=20)

- a. Recomendação de outra pessoa: 10%
- b. Recomendação de profissionais (médico, psicólogo, etc): 8%
- c. Media (jornais, revistas, TV, etc): 15%
- d. Igreja: 67%
- e. Outro: 0%

### 3. Dados das pessoas acompanhadas:

- a. Género (n=119): Mulheres: 83%; Homens: 17%
- b. Grupo etário (n=56, NA/ND=20)
  - i. 0-14: 0%
  - ii. 15-24: 2%
  - iii. 25-54: 27%
  - iv. 55-64: 27%
  - v. +65: 45%
- c. Local de Residência (n=49, NA/ND=27)
  - i. Lisboa centro: 55%;
  - ii. Grande Lisboa: 41%
  - iii. Fora de Lisboa: 4%
- d. Estado civil (n=56, NA/ND=20)
  - i. Casados: 54%
  - ii. Viúvos: 9%
  - iii. Solteiros: 21%
  - iv. Divorciados/separados: 16%
- e. Ocupação (n=49, NA/ND=36)
  - i. Estudante: 2%
  - ii. Empregado: 29%
  - iii. Desempregado: 12%
  - iv. Reformado / pensionista: 57%

- f. Habilitações literárias (n=43, NA/ND=33)
  - i. Inferior ou igual a habilitações literárias mínimas (9º ano): 28%
  - ii. Ensino secundário: 30%
  - iii. Curso tecnológico / profissional / bacharelato: 2%
  - iv. Licenciatura: 40%
  - v. Pós-graduação / mestrado / doutoramento: 0%
  
- 4. Motivo principal para marcação no GEscuta (n=57, NA/ND=19)
  - a. Perdas (Luto, divórcios, etc): 9%
  - b. Doença: 2%
  - c. Problemas relacionais com os outros: 32%
  - d. Solidão: 9%
  - e. Questões espirituais/religiosas: 30%
  - f. Depressão: 5%
  - g. Outros (toma de decisões, escuta, desemprego, etc): 14%
  
- 5. Saúde mental (n=56, NA/ND=20)
  - a. Psicopatologia diagnosticada previamente: 27%
  - b. Acompanhamento na área da saúde mental: 30%
  
- 6. Resultados
  - a. Finalização do acompanhamento (n=51, NA/ND=25)
    - i. Por decisão do próprio / abandono: 51%
    - ii. Inadequação ao GEscuta: 14%
    - iii. Progresso ou melhoria ou resolução do problema: 31%
    - iv. Por prolongamento não proveitoso (dependência): 4%
    - v. Outro: 0%
  - b. Pessoas que potencialmente beneficiariam de referência a outros serviços/apoios (n=56, NA/ND=20): 18%
  - c. Tipo de serviço de que beneficiariam (n=10, um respondeu mais do que um apoio)
    - i. Jurídico: 10%
    - ii. Psiquiatria: 70%
    - iii. Psicologia: 20%
    - iv. Assistência social/Financeiro: 10%
    - v. Outros: 0%
  - d. Grau de Satisfação com o GEscuta (n=6)
    - i. Ambiente geral (conforto, temperatura, insonorização, etc.):  
Mau=0%; Indiferente=0%; Bom=67%; Excelente=33%
    - ii. Proximidade: Longe=67%; Perto=33%
    - iii. Acompanhamento do Escuta (acolhimento, atenção ao problema, tom de voz, formação/preparação, etc):  
Mau=0%; Indiferente=0%; Bom=33%; Excelente=67%
    - iv. Apoio prestado (correspondência relativamente às expectativas):  
Sim=100%; Não=0%
    - v. Evolução da situação:  
Piorou=0%; Igual=0%; Melhorou=100%; Resolveu=0%
    - vi. Recomendação a outros: Sim=100%, Não=0%