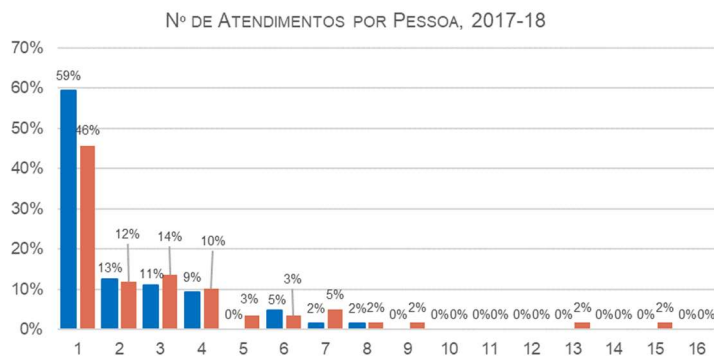


RESUMO ANUAL DE ACTIVIDADES - 2018

GEscuta – Igreja Sagrado Coração de Jesus

1. Dados gerais:

- a. Nº de contactos: 104
- b. Nº de pessoas com intenção de marcação pós 1º contacto: 69
- c. Nº de pessoas com marcação (pelo menos 1): 65
- d. Nº de pessoas com atendimento realizado (pelo menos 1): 59
- e. Nº de atendimentos: 177
- f. Média de atendimentos por pessoa: 3,0



2. Pessoas que contactaram o GEscuta (n=71, NA/ND=33) por:

- a. Recomendação de outra pessoa: 11%
- b. Recomendação de profissionais (médico, psicólogo, etc): 0%
- c. Media (jornais, revistas, TV, etc): 7%
- d. Igreja: 82%
- e. Outro: 0%

3. Dados das pessoas acompanhadas:

- a. Género (n=100): Mulheres: 82%; Homens: 18%
- b. Grupo etário (n=57, NA/ND=12)
 - i. 0-14: 2%
 - ii. 15-24: 4%
 - iii. 25-54: 41%
 - iv. 55-64: 21%
 - v. +65: 34%
- c. Local de Residência (n=56, NA/ND=13)
 - i. Lisboa centro: 43%;
 - ii. Área Metropolitana de Lisboa: 52%
 - iii. Fora de Lisboa: 5%
- d. Estado civil (n=54, NA/ND=15)
 - i. Casados: 42%
 - ii. Viúvos: 13%
 - iii. Solteiros: 30%
 - iv. Divorciados/separados: 15%
- e. Ocupação (n=55, NA/ND=14)
 - i. Estudante: 6%
 - ii. Empregado: 38%

- iii. Desempregado: 16%
 - iv. Reformado / pensionista: 40%
 - f. Habilitações literárias (n=47, NA/ND=22)
 - i. Inferior ou igual a habilitações literárias mínimas (9º ano): 18%
 - ii. Ensino secundário: 19%
 - iii. Curso tecnológico / profissional / bacharelato: 2%
 - iv. Licenciatura: 34%
 - v. Pós-graduação / mestrado / doutoramento: 6%
- 4. Motivo principal para marcação no GEscuta (n=57, NA/ND=12)
 - a. Perdas (Luto, divórcios, etc): 5%
 - b. Doença: 5%
 - c. Problemas relacionais com os outros: 34%
 - d. Solidão: 5%
 - e. Questões espirituais/religiosas: 35%
 - f. Depressão: 5%
 - g. Outros (toma de decisões, escuta, desemprego, etc): 11%
- 5. Saúde mental (n=56, NA/ND=13)
 - a. Psicopatologia diagnosticada previamente: 30%
 - b. Acompanhamento na área da saúde mental: 25%
- 6. Resultados
 - a. Finalização do acompanhamento (n=48, NA/ND=21)
 - i. Por decisão do próprio / abandono: 38%
 - ii. Inadequação ao GEscuta: 31%
 - iii. Progresso ou melhoria ou resolução do problema: 27%
 - iv. Por prolongamento não proveitoso (dependência): 2%
 - v. Outro: 2%
 - b. Pessoas que potencialmente beneficiariam de referenciação a outros serviços/apoios (n=56, NA/ND=13): 16%
 - c. Tipo de serviço de que beneficiariam (n=10, um respondeu mais do que um apoio)
 - i. Jurídico: 10%
 - ii. Psiquiatria: 56%
 - iii. Psicologia: 44%
 - iv. Assistência social/Financeiro: 0%
 - v. Outros: 0%
 - d. Grau de Satisfação com o GEscuta (n=2)
 - i. Proximidade: Longe=50%; Perto=50%
 - ii. Ambiente geral (conforto, temperatura, insonorização, etc.):
Mau=0%; Indiferente=0%; Bom=50%; Excelente=50%
 - iii. Acompanhamento do Escuta (acolhimento, atenção ao problema, tom de voz, formação/preparação, etc.):
Mau=0%; Indiferente=0%; Bom=0%; Excelente=100%
 - iv. Apoio prestado (correspondência relativamente às expectativas):
Sim=100%; Não=0%
 - v. Evolução da situação:
Piorou=0%; Igual=50%; Melhorou=0%; Resolveu=50%
 - vi. Recomendação a outros: Sim=100%, Não=0%